



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

DUKUNGAN MANAJEMEN DALAM PENINGKATAN KUALITAS INFORMASI PELAYANAN KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DR.ZAINOEL ABIDIN BANDA ACEH

ABSTRACT

Saat ini masih banyak pasien yang mengeluh dengan sistem pelayanan informasi yang kurang memuaskan di rumah sakit. Sistem informasi sangat berperan penting di rumah sakit untuk menunjang pelayanan yang lebih efisien dan efektif sangat diperlukan dukungan manajemen dalam peningkatan kualitas informasi. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui gambaran dukungan manajemen dalam peningkatan kualitas informasi pelayanan keperawatan di ruang rawat inap RSUDZA Banda Aceh. Jenis penelitian deskriptif eksploratif dengan pendekatan cross sectional study. Pengambilan sampel menggunakan metode propotional sampling dengan jumlah sampel yaitu 84 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner yang dikembangkan oleh peneliti berdasarkan konsep dukungan manajemen. Hasil penelitian menunjukkan dukungan manajemen dalam peningkatan kualitas informasi pelayanan keperawatan di RSUDZA Banda Aceh tergolong baik (100.0 %) dengan masing-masing kategori setiap parameter juga berada pada kategori baik: 1) memonitor harapan dan kepuasan pelanggan (100.0%), 2) mengevaluasi kebutuhan untuk meningkatkan kualitas dan proses pelaksanaan (97,6%), 3) membandingkan kinerja organisasi sekarang dengan sebelumnya, dengan organisasi lainnya, dan dengan informasi dari sumber atau pustaka (98.8%), 4) mengevaluasi biaya terhadap pemakaian berbagai jenis teknologi dalam proses (100.0%), 5) menganalisis penggunaan sarana kepada pasien terhadap masalah khusus yang perlu perhatian serius (98.8%), 6) meningkatkan kelancaran kegiatan dalam organisasi (100.0%), 7) mendukung pengambilan keputusan klinik dan (96,4%). Dapat disimpulkan bahwa dukungan manajemen di ruang Rawat Inap RSUDZA Banda Aceh sangat baik dalam meningkatkan kualitas informasi pelayanan keperawatan. Saran peneliti agar pihak manajemen terus mempertahankan dan meningkatkan dukungan dalam peningkatan kualitas informasi pelayanan keperawatan.